



JOKKER

Miroslav BLAŽEK

JOKKER

Terézie Vansovej 816/26

958 01 Partizánske

ZÁRUČNÝ LIST

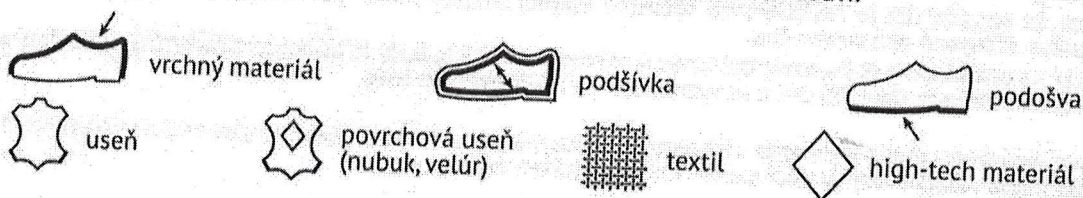
Vážený spotrebiteľ, ďakujeme Vám za prejavenu dôveru k výrobku značky JOKKER. Zakúpili ste si obuv vysokých úžitkových vlastností, ktorá je vyrobená z prírodných usňových materiálov. Veríme, že naša snaha o maximálne pohodlie a zdravé obutie každého zákazníka sa prejaví aj na Vašej spokojnosti.

So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý Vám bude po celú záručnú dobu slúžiť ako doklad pre prípad reklamácie. Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie ho predložte súčasne s dokladom o zakúpení obuvi. Bez záručného listu nemožno prebrať ani uznať akúkoľvek reklamáciu. Súčasťou tohto záručného listu je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi. Pri nedodržaní zásad ošetrovania uvedených v návode nemôže byť Vaša reklamácia uznaná.

Ošetrovanie a údržba obuvi:

Nasledujúcimi všeobecne platnými zásadami a údržbe a ošetrovaní obuvi si Vám dovoľujeme pripomenúť informácie, ktoré Vám boli poskytnuté obsluhujúcim personálom pri nákupe.

- Pri výbere obuvi rozlišujte obuv podľa účelu, pre ktorú je určená (vychádzková, spoločenská). V prípade, že sa obuv používa na iný účel ako je určená, môže dôjsť k jej poškodeniu. Toto poškodenie potom nemožno kvalifikovať ako reklamáciu.
 - Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte a skontrolujte jej kvalitu. Dbajte hlavne na Vami zvolený tvar veľkostné číslo a šírku obuvi, ktorá by mala zodpovedať Vaším potrebám. V prípade, že si typ, tvar, číslo a šírku zvolíte nevhodne, nemôže to byť predmetom reklamácie.
 - Pred prvým použitím usňových obuvi ošetríte vhodným krémom alebo impregnáciou, čím vytvoríte účinnú ochranu proti premáčaniu. Len pravidelným ošetrovaním získa useň dlhodobú ochranu.
 - Pri obúvaní uzavretých strihov používajte obuvák, aby sa nedeformovala pätná časť obuvi.
 - Po vyzutí obuv napnite na napínaky (najlepšie drevené) zodpovedajúceho tvaru a veľkosti. Týmto udržíte tvar obuvi, vyrovnáte záhyby (vrásky) vzniknuté pri chôdzi, predĺžite životnosť obuvi, pričom drevo napínakov absorbuje vlhkosť.
 - Obuv pravidelne striedajte (len tak sa môže zvrškový materiál zbaviť vlhkosti absorbovanej z Vašich nôh).
 - Snažte sa vyvarovať úplnému premáčaniu obuvi, pokiaľ sa tak stane, vysušte ju pri izbovej teplote vyloženú novinovým papierom.
 - Po vysušení ju ošetríte podľa návodu pre použitý materiál zvrškov.
 - Premáčanú obuv nikdy nesaďte v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov!
 - Obuv pravidelne kontrolujte a zabezpečte včasné opravy pätníkov, prešliapaných, bežne opotrebených podošev, porušených šitých a lepených spojov a iných vzniknutých chýb spôsobených bežným opotrebením.
- Životnosť obuvi je tiež ovplyvnená pravidelnou údržbou, ktorá závisí od materiálov použitých pri výrobe jednotlivých častí. Nižšie uvedený prehľad piktogramov Vám uľahčí orientáciu v materiálovom zložení obuvi:



- 1. Obuv z hladkých usní** - zbaviť nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou, prípadne vlhkom špongiou. Suchú useň ošetríte krémom. Vyvarujte sa rozmáčaniu, poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k premáčaniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakréovanie krémom určeným pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy.
- 2. Vlasové materiály** - velúr a nubuk - znečistenie odstrániť bielu mazacou gumou, kefovať bez vytrhávania vlasov! Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasová useň sa nikdy nekrémuje!!!
- 3. Laková useň** - nečistoty odstrániť mäkkým textilom za sucha alebo mokra. Povrch je nutné chrániť pred chemickými vplyvmi, rozmáčaním a mrazom.
- 4. Povrchová useň** - vid' lakové usne.
- 5. High-tech materiály** (nappa-stretch) - sa ľahko čistia mäkkou handričkou a teplou vodou (max. 30 °C). Nepoužívajte krémy ani leštiadla.
- 6. Textilná obuv** - čistíť jemným kefovaním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia tiež vytieraním za vlhka, masťné škvrny čističom škvŕn na textil. Doporučujeme impregnovat, nikdy neprat!

Upozornenie:

- Nadmerné opotrebovanie vkladacej masážnej stielky nie je dôvodom reklamácie.
- Ručne šitá obuv nie je vhodná do dažďa, do mokrého prostredia, do kuchýň a do prostredia kde sa prichádza do styku s chemickými čistiacimi prostriedkami.
- Obuv je vyrobená výhradne z prírodných usňových materiálov. Useň vrchová i podšívka nie je vodonepriepustný materiál. Úplné premočenie a nosenie v mokrom prostredí trvale poškodí jej vzhľad a deformuje tvar.
- Otočnú stielku používajte na obe strany, podľa toho ako máte zregenerované chodidlá. Tak predídete nadmernému opotrebovaniu a zdeformovaniu jednej strany stielky.
- Nadmerné opotrebovanie vrchového materiálu, stielky a podošvy používaním v nevhodnom prostredí a nedodržiavaním správnych zásad pri ošetrovaní obuvi, nie je dôvodom reklamácie.

Podmienky reklamácie

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená v predajni, kde bola obuv zakúpená a to bez odkladu, najlepšie ihneď pri zistení chyby
- k reklamácii je treba predkladať len obuv vyčistenú a zbavenú všetkých nečistôt v pevnej, najlepšie v pôvodnej krabici označenej kódom vzoru. Zníži sa tak riziko poškodenia obuvi pri preprave
- reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná chyba reklamovanej obuvi
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Záruka sa vzťahuje na:

- výrobné chyby alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou (napr. nepár u obuvi, chýbajúca časť výrobku...), ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja a to pri dodržaní účelovosti tovaru, doporučeného spôsobu ošetrovania a údržby uvedenej v záručnom liste. Uplynutím záručnej doby právo reklamovať zaniká. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku, tj. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania vydržať.

Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené, prípadne znemožnené jeho ďalšie používanie (napr. prasknutá podošva...), ak však príčinou tohto stavu nebolo opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby

Záruka sa nevzťahuje na:

- pretrhnutie vyšívacej priadze zákazníkom
- vzhľadové a funkčné zmeny tovaru i ich súčastí majúce svoj pôvod v opotrebení z používania behom záručnej doby
- opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a používania
- opotrebenie v dôsledku nedodržania zásad účelovosti, ošetrovania a údržby
- mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácie opätokov spôsobené obúvaním bez obuváku, bez rozšňurovania a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerezanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi)
- znehodnotenie podšívok obuvi pôsobením potu
- predratie podšívok v päte pri nosení nezaviazanej obuvi
- predratie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky
- poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok.

Upozorňujeme, že prípadné chyby z dôvodu nadmerného opotrebenia nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamacii.

Pre prijatie tovaru k bezplatnej záručnej oprave je nutné doložiť:

- doklad o zakúpení + záručný list
- reklamovaný tovar musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený tak, aby posúdeniu reklamácie nebránili všeobecné zásady hygieny.

Upozorňujeme, že záručný list je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Bez záručného listu bude oprava účtovaná ako nezáručná.

Záručná lehota sa predlžuje o dobu, kedy bol tovar v oprave, t.j. o dobu, kedy je kupujúci povinný po skončení opravy tovar prevziať. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na reklamačnom liste.

Kupujúci je povinný chybu alebo iný rozpor s kúpnu zmluvou reklamovať ihneď ako sa chyba prejaví. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledujúcom poradí:

- bezplatná záručná oprava
- výmena tovaru za nový
- odstúpenie od kúpnej zmluvy.

Označenie výrobku pri predaji je nutné vyplniť!

Názov:

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> obuv vychádzková celoročná | <input type="checkbox"/> obuv vychádzková letná | <input type="checkbox"/> obuv vychádzková zimná |
| <input type="checkbox"/> obuv spoločenská | <input type="checkbox"/> obuv športová | <input type="checkbox"/> obuv domáca |
| <input type="checkbox"/> obuv pracovná | <input type="checkbox"/> _____ | |

Vzor číslo: _____

Pečiatka a podpis predávajúceho:

Veľkosť: _____

Dátum predaja: _____

Podpis: _____

Za prejavenú dôveru Vám ďakujeme a prajeme, aby ste sa v tejto obuvi pohodlne cítili!



JOKER