

ZÁRUČNÝ LIST

Vážený spotrebiteľ,

Ďakujem Vám, že ste si zakúpili našu obuv na ktorú sa poskytuje záruka na výrobné vady v dĺžke 24 mesiacov od dátumu jeho predaja. Pri kúpe obuvi sa Vám dostáva do rúk záručný list, ktorý Vás informuje o podmienkach záruky.

Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie predložte spolu s dokladom o zakúpení obuvi. Bez záručného listu nie je možné prevziať ani uznať akúkoľvek reklamáciu.

NÁVOD NA POUŽITIE A ÚDRŽBU

1. Pri výbere pozorne zvážte účel k čomu bude obuv používaná. Obuv používajte spôsobom a v prostredí odpovedajúcemu jej účelu.
2. Pozorne vyberte správnu veľkosť a najlepšie strihové prevedenie. Nevhodne zvolený typ obuvi, nesprávna veľkosť, šírka alebo tvar nie je dôvod k reklamacii.
3. Obuv si pri nákupe poriadne vyskúšajte.
4. Obuv je potrebné častejšie strieďať, hlavne pri nepriaznivom počasí.
5. Pri obúvaní, hlavne uzavretého strihu používajte obúvaciu lyžicu.
6. Usňová a textilná obuv s konfekčným šitím nie je vodotesná. Odolnosť proti premáčaniu je možné zvýšiť použitím vhodných impregnačných prípravkov na obuv.
7. Premočená obuv sa nesmie sušiť v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov.
8. Obuv, ktorá je vybavená membránou, ktorá zabraňuje prenikaniu vlhkosti do vnútra obuvi, musí byť ošetrovaná výhradne výrobkami označenými vhodnými k ošetrovaniu obuvi s membránou.
9. Je potrebné vziať do úvahy, že každodenným nosením obuvi, primerane klesá jej životnosť. Záručnú dobu nie je možné zamieňať s životnosťou obuvi. Vzhľadom k rozdielnej intenzite užívania obuvi u jednotlivých spotrebiteľov môže byť životnosť obuvi vyčerpaná ešte pred uplynutím záručnej doby.
10. Obuv po každom použití ošetríte podľa typu a materiálu vhodnými prostriedkami na obuv.
11. Do uzavretej, hlavne usňovej obuvi po vyzutí napnite napínákmi zodpovedajúcej veľkosti.
12. Žiadnu obuv nie je možné prať v pračke.
13. Obuv je potreba chrániť pred chemickými vplyvmi a rozmočením.

NÁVOD NA OŠETROVANIE JEDNOTLIVÝCH DRUHOV OBUVI

 **Obuv z hladkej usne** – zbaviť nečistôt vhodnou kefkou, mäkkou handričkou, prípadne vlhkom hubkou. Suchú useň ošetriť krémom. Vyvarujte sa premočeniu, poškodzuje povrchové úpravy a deformuje tvar. Pokiaľ dôjde k premočeniu obuvi, dbajte na jej včasné očistenie, vysušenie a nakrémovanie krémom určeným pre príslušný druh usne a typ jej povrchovej úpravy. Vyvarujte sa častému používaniu samoleštiacích prostriedkov – vždy dávajte prednosť krému.

 **Vlasové materiály** – velúry a nubuky – znečistenie odstrániť krepovou kefkou alebo špeciálnou gumou očistiť bez vytrhávania vlasov. Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasovú useň nikdy nekrémujte.

 **Laková useň** – nečistoty odstrániť mäkkou suchou alebo mokrou handričkou. Povrch je potrebné chrániť pred chemickými vplyvmi a premočeniu. Pred mrazom chráňte ošetrovaním špeciálnym prípravkom na lakované usne.

 **Povrstvená useň** – spôsob ošetrovania je ako laková useň.

 **Plastové materiály** – obuv sa ľahko čistí vodou s prídáním saponátu a následne sa preleští do sucha.

 **Textilná obuv** – očistiť kefkou podľa druhu textilu a povahy znečistenia vytieraním za vlhka, masné škvrny čističom škvŕn na textil a impregnovať sprejom na textil.

Podmienky reklamácie:

- prípadná reklamácia musí byť uplatnená u firmy, v ktorej bola obuv zakúpená ihneď pri zistení vady
- pri reklamacii je potrebné predložiť obuv (očistenú a zbavenú všetkých nečistôt) v pevnej najlepšie v pôvodnej krabici s označeným kódom vzoru
- k reklamacii predajca doloží písomné vyjadrenie o stave prijatej obuvi, kde bude presne definovaná vada reklamovanej obuvi
- po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie reklamácie zaniká.

Záruku možno uplatniť:

- záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli v priebehu záručnej doby preukázateľnou chybou výroby popřípadě technologického postupu (tieto vady sa spravidla prejavia už pri krátkodobom používaní obuvi)

Záruka sa nevzťahuje na:

- zmenu obuvi v dôsledku nedodržavania pokynov uvedených v návode na údržbu a ošetrovanie
- zmenu obuvi, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby v dôsledku jeho opotrebovania spôsobom obvyklým používaním, nesprávnym používaním a neodborným zásahom
- mechanicky poškodenú obuv a jej časti
- opotrebenie obuvi v dôsledku nevhodného výberu a použitia
- obuv u ktorej boli v záručnej dobe prevedené akékoľvek úpravy a opravy nesúvisiace s bežnou údržbou alebo s opotrebovaním obuvi
- púšťaním farby pri zvýšenom potení alebo pri premočení urňovej obuvi
- na nerovnomernú kresbu líca a čiastočnú rozdielnosť povrchu, ktorá je charakteristická pre prírodnú useň.

Obuv označená SYMPATEX, WEATHERTEX, DOUTEX alebo FASHIONTEX je zásadným spôsobom odolná proti prenikaniu vlhkosti.

Obuv s označením shock absorbing má špeciálny podpätok, tlmiaci nárazy na chrbticu pri došliapu. U tejto obuvi výmenou plátka pätníku, schopnosť tlmiť nárazy zaniká.



vrch, ktorý tvorí vonkajšiu časť zvršku obuvi



podšívka a stielka, ktoré tvoria vnútornú časť obuvi



podošva, ktorá tvorí spodnú časť obuvi

Číslo/kód/vzoru:

.....

Dátum predaja:

.....

Špecifikácia obuvi:

- ☐ domáca
☐ vychádzková

.....

razítko a podpis