



Všeobecný predajný, používateľský a záručný poriadok spoločnosti RAK s.r.o. Bánovce nad Bebravou, Slovensko

Vážení zákazníci,

ďakujeme Vám, že ste si zakúpili obuv vyrobenú na Slovensku spoločnosťou RAK. Cieľom našej firmy je Vaša maximálna spokojnosť, preto si dovoľujeme poskytnúť Vám niekoľko nasledujúcich rád a informácií o správnom výbere, používaní a ošetrovaní obuvi.

Výber obuvi:

Určite viete, že pre každú príležitosť je vhodný iný druh obuvi a preto pri jej výbere zvážte, na aký účel ju chcete používať. Pri vyberaní obuvi dbajte na to, aby zvolený typ, veľkosť a tvar obuvi presne zodpovedal Vaším potrebám. Pri vyberaní obuvi pre dieťa odporúčame kvalifikované premeranie dĺžky jeho chodidla a obuv vyberať asi o 10 mm väčšiu kvôli voľnému pohybu prstov pri chôdzi. Každý pár obuvi vyskúšajte dieťaťu obutím, pokiaľ je to možné, najlepšie v stoji. Nevhodne zvolená veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nemusí byť uznaná ako dôvod na neskoršiu reklamáciu. U obuvi určenej pre deti do 3 rokov musí byť posúdená zhoda vlastností uvedeného typu výrobku s technickými požiadavkami uvedenými v STN 795600 a STN 790055. Skúšky vlastností materiálov vykonáva certifikačný orgán v akreditovaných skúšobných laboratóriách. U takto skúšanej obuvi s certifikátom je záruka, že je zdravotne nezávadná a podporuje zdravý vývoj detskej nohy. Všetky naše modely detskej obuvi majú **certifikát o zdravotnej nezávadnosti** a na väčšinu modelov máme aj licenčné oprávnenie Českej obuvníckej a kožedielnej asociácie na používanie **ochrannej známky „Žirafa“** a „Česká kvalita“, čo znamená, že obuv bola okrem nezávadnosti materiálov posudzovaná odborníkmi aj z pohľadu konštrukcie obuvi, ako aj ortopédom a pediatrom.

Používanie obuvi:

Výchádzková obuv celoročná – obuv určená na nosenie v rôznych klimatických podmienkach po celý rok, ale neodporúčame ju nosiť do snehu a v mrazivom počasí.

Výchádzková obuv letná – obuv určená na nosenie v letnom období, vzdušná, obvykle s otvorenou špicou, poprípade pätou.

Domáca obuv – ľahká, pohodlná obuv prevažne z textilného materiálu určená na nosenie v interiéri, predovšetkým v domácom prostredí, škole, predškolskom zariadení, kancelárii a pod.. Pre deti do školy a predškolského zariadenia odporúčame domácu obuv uzavretého strihu s tvarovanou pružnou stielkou simulujúcou 3D povrch, na ktorý je detská noha anatomicky a funkčne prispôsobená a s ľahkou ohybnou gumovou alebo plastovou podošvou.

Materiál, jeho údržba a ošetrovanie:

Useň (koža) – je najčastejšie používaný prírodný materiál pri výrobe obuvi. Useň je mäkká, priehľadná, dobre absorbuje vlhkosť a optimálne sa prispôsobuje anatomickému tvaru detskej nohy. Je charakteristická nerovnomernou kresbou lícnej strany, ktorá potvrdzuje jej prírodný pôvod. **Nie je neobmedzene odolná proti pôsobeniu vlhkosti**, a to ani zo strany vonkajšej (klimatické vplyvy), ani z vnútornej (pot). V prípade zvýšeného potenia nôh alebo nadmerného prevlhnutia obuvi môže usňová obuv čiastočne púšťať farbu. Vhodná impregnácia zvyšuje odolnosť obuvi proti vonkajšej vlhkosti.

Hladká useň – obuv pred ošetrovaním zbavte nečistôt vlhkou handričkou alebo vhodnou kefkou na obuv, vytrite dosucha a na ošetrovanie použite krém na obuv vhodnej kvality a odtieňa. Výber krému prípadne konzultujte v predajni obuvi. Môžete použiť aj samoleštiace emulzie alebo hubky, tie však obuvi dodávajú iba lesk a nenahrádzajú ošetrovanie vhodným krémom.

Nubuk, velúr (semiš) – useň je z lícovej strany brúsená. Vyžaduje špeciálnu údržbu! Obuv z tohto materiálu ošetrte gumovou kefkou a prípravkami, ktoré sú určené na vlasové usne. Nevyhnutné

je oštretenie vhodnou impregnáciou, ktorá zvyšuje odolnosť proti vode. Impregnáciu nanášajte len na suchú a vyčistenú obuv. Napriek tomu nie je táto obuv vhodná do klimatických podmienok, keď hrozí silné premočenie obuvi.

Lakovaná useň – je useň s hladkým lesklým povrchom dosiahnutým špeciálnou lakovou úpravou. **Pozor**, obuv s takejto usne je veľmi chýlostivá na mechanické poškodenie, chemické vplyvy, premáčanie a mráz. Nečistoty z povrchu odstráňte jemnou vlhkou handričkou.

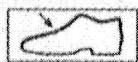
Textilný materiál (farebné textilie) – ošetríte za sucha kefkou, popripade použite čistiace a ošetrojúce prostriedky určené špeciálne na textilnú obuv. Pri vychádzkovej textilnej obuvi odporúčame ešte pred prvým použitím (ďalej podľa potreby) naniest' impregnačný prípravok na textil, ktorý zvyšuje odolnosť voči vode, prípadne oživuje farby a obmedzuje možnosť znečistenia. Textilnú obuv **neberte!** Pri praní môže dôjsť k púšťaniu a vyblednutiu farieb, nerovnomernému zrážaniu jednotlivých vrstiev textilného materiálu a následnému zdeformovaniu obuvi a poškodeniu lepených spojov (odlepenie podošvy).

Upozornenie: Biele materiály (useň, podošva) môžu počas používania mierne **zožltnúť!**

Tipy a odporúčania na správne používanie obuvi:

- obuv často striedajte, zvlášť pri daždivom počasí
- pri obúvaní detskej obuvi povolte šnúrky (prípadne upínacie pásiky), zabránite tak deformácii a prelamovaniu opätku v pätnjej časti, prípadne poškodeniu šitých spojov
- obuv pravidelne ošetríte
- obuv chráňte pred chemikáliami, saponátmi a rozpúšťadlami
- obuv nikdy neberte ručne ani v práčke
- premočenú obuv nesusíte priamym kontaktom s tepelnými zdrojmi ani v ich tesnej blízkosti, najvhodnejšie je obuv sušiť pomaly pri izbovej teplote.

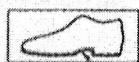
Nižšie uvedené piktogramy Vám uľahčia orientáciu v materiáloch použitých na zvršok, podšívku a podošvu:



Zvršok



Podšívka a stielka



Podošva



Koža



Textil

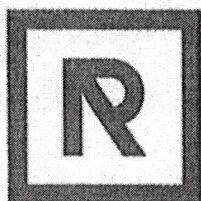


Ostatný materiál

Záruka, reklamácie:

Na výrobok sa poskytuje záruka v dĺžke trvania 24 mesiacov odo dňa jeho zakúpenia. Reklamáciu možno uplatniť v predajni, kde bol výrobok zakúpený. K reklamácii je **nutné doložiť** doklad o kúpe (pokladničný blok) a samotný reklamovaný výrobok vo vyčistenom stave. Bez dokladu o kúpe nie je možné posúdiť oprávnenosť reklamácie z pohľadu dátumu a miesta predaja a ceny. Reklamačné nároky sa riadia občianskym zákonníkom a spočívajú predovšetkým v oprave výrobku, primeranej zľave z ceny výrobku, výmene výrobku a v odôvodnených prípadoch vo vrátení kúpnej ceny. Reklamácia musí byť vybavená najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia výrobku.

Záruku si nemožno zamieňať so životnosťou výrobku. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebovanie a ani na zánik životnosti nadmerným používaním nad rámec predpokladaného použitia či účelovosti obuvi, ako aj na nevhodné ošetrovanie a používanie v rozpore so stanoveným účelom.



Slovenský výrobca obuvi

Obuv RAK – zdravé obúvanie detí!

www.rak-obuv.sk

