

Záruční list, reklamační řád a návod na údržbu obuvi

Vážení spotřebiteli,

děkujeme Vám, že jste si zakoupil naši obuv, na kterou se poskytuje záruka na výrobní vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje. Se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou i záruční list, jehož součástí je i návod na údržbu a ošetřování obuvi. Záruční list pečlivě uschovejte. Každý produkt, ať už se jedná o obuv pro nejmenší či starší děti nebo dospělé, je navržen s maximální péčí ve spolupráci s předními ortopedy a odborníky z oborů, jako jsou konstrukce a technologie přírodních materiálů.

Výběr obuvi:

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám. Obuv si před zakoupením důkladně vyzkoušejte. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci. U dětské obuvi obzvláště pečlivě měřte obě nohy ve stoje a obuv vždy přezkoušejte obutím celého páru. Obuv vybírejte pouze účelu, ke kterému je určena (výcházková, rekreační, ...)

Ošetřování a údržba obuvi:

Životnost obuvi závisí na jejím správném udržování a ošetřování. Vyvarujte se rozmáčeni obuvi, které poškozuje vzhled, deformuje tvar a zkracuje životnost materiálu. Do obuvi může zatékat. Obuv nikdy neperte! Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plochu funkčnost a životnost obuvi, jako např. vysoká intenzita užívání obuvi, používání obuvi k nevhodnému účelu, nedostatečná, či nesprávná údržba obuvi např. praní obuvi, atd. ... V případě, že dojde k jejímu poškození z těchto důvodů, nelze obuv reklamovat. Obuv při mírném pocení nebo provlhnutí může pounětet barvu. (použití ekologických barev)

Zásady správného obouvání:

Při nazonování a vyzouvání šněrovací obuvi je potřeby obuv vždy rozšněrovat. Po obutí musí být obuv pevně zašněrována až k poslední dírce, jinak dochází k zvýšenému posunu chodidla po stélce a následnému prodření podšívky v části prstů a v oblasti paty. Při obouvání obuvi uzavřeného střihu vždy používejte obouvací lzeci, abyste zabránili polámání patní části. Obuv nikdy nevyzouvejte přislápnutím paty, protože dochází k nadměrné námaze materiálu a často, až odtržení podešve. Obuv nenoste naboso. Vnitřní část obuvi se udržuje v dobrém stavu pravidelným vysoušením potu, tj. větráním, střídáním vložek (ponožek)

Podmínky reklamace:

K reklamaci je třeba předkládat obuv kompletní, vyčištěnou, zbavenou všech nečistot a hygienicky nezávadnou. Obuv nespĺňující zásady obecné hygieny nelze převzít k reklamačnímu řízení.

Reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy je kupující po skončení opravy povinen věc převzít se do záruční doby nezapočítává, o tuto dobu se záruční lhůta prodlužuje. Uvedená lhůta je max. 30 dnů a je vyznačena na potvrzení o přijetí reklamace. Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká.

Je-li výsledkem reklamace výměna obuvi, začne běžet nová záruční doba znovu od okamžiku převzetí obuvi.

Záruka se vztahuje na:

-výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybnější část výrobku, ...), které se vyskytnou v průběhu záruční doby v délce 24 měsíců od data prodeje, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu ošetřování a údržby uvedeném v záručním listě.

Záruka se nevztahuje na:

Vzhledové a funkční změny zboží i jejich součástí, mající svůj původ v opotřebením z používání během záruční doby - opotřebením vlivem nesprávného výběru, užívání, ošetřování a údržby
mechanické poškození (okopání obuvi, deformace opatek způsobená obouváním bez obouvací lzeci - na závady, které nejsou reklamovány ihned po jejím zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení.

POZOR!

Nezapomente, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou jejího používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.

MB MEDICAL PRODUCTS s.r.o

Dolín 3, Slaný 274 01

IČ: 01829939

DIČ: CZ 01829939

vzor a velikost obuvi a datum prodeje