

Záručný list, reklamačný poriadok a pokyny na údržbu obuvi

Vážený spotrebiteľ,

ďakujeme, že ste si zakúpili naše topánky REGA, na ktoré poskytujeme záruku na výrobné vady v dĺžke trvania 24 mesiacov od dátumu jej predaja. So zakúpenou obuvou dostávate záručný list, ktorý obsahuje pokyny pre údržbu a ošetrovanie obuvi. Záručný list si uschovajte.

Výběr obuvi:

Pri výbere topánok dbajte na to, aby vybraný druh, veľkosť a šírka topánok presne zodpovedali vašim potrebám. Obuv dôkladne pred nákupom odskúšajte, dodržujte minimálny nadmerok v dĺžke stielky asi 1 cm po celej dĺžke chodidla. Nevhodne zvolený druh obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar nemôže byť dôvodom na neskoršiu reklamáciu. Pri výbere starostlivo zvážte účel, pre ktorý budete obuv používať. Topánky používajte spôsobom a v prostredí, na ktoré sú určené.

Čistenie starostlivosť a údržba:

Životnosť obuvi závisí od jej riadnej údržby a starostlivosti. Obuv často striedajte, najmä vo vlhkom prostredí. Topánky je nutné nechať dôkladne uschnúť a vyvetrať po každom použití. Dokonca aj po krátkom použití vznikne vlhkosť vo vnútornej časti topánok kvôli poteniu nôh. Topánky nevysušujte nikdy v blízkosti tepelného zdroja. Nečistoty umývajte v jemnom mydlovom roztoku, utrite do sucha a použite prostriedok určený na ošetrovanie a impregnáciu zvrškového materiálu. Vyhňte sa premáčaniu obuvi. Do topánok môže zatekať! Obuv nikdy neperte! Kožená a textilná obuv nie je nepriepustná vode, ktorá preniká kožou alebo textilom, ako aj šitím alebo spojmi zvrškových dielov. Obuv pri miernom potení alebo premočení môže čiastočne púšťať farbu. (použite ekologických farieb).

Zásady správneho obúvania:

Pri obúvaní a vyzúvaní šnurovacej obuvi je nutné obuv vždy rozšnúrovať. Po obutí musí byť obuv pevne zašnúrovaná až k poslednému otvoru. Pri obúvaní obuvi vždy používajte obuvák, aby sa zabránilo poľamaniu pätovej časti. Obuv si nikdy nevyzúvajte prístupnutím päty. Topánky nenoste naboso.

Podmienky reklamácie:

Pre prijatie obuvi k reklamácie je potrebné doložiť nákup obuvi a to najlepšie predložením záručného listu spolu s dokladom o kúpe. K reklamácie je potrebné predložiť obuv kompletnú, vyčistenú, zbavenú všetkých nečistôt a hygienicky nezávadnú. Reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stavu prijatej obuvi, kde je presne definovaná záhada reklamovanej

obuvi. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď je kupujúci po skončení opravy, povinný vec prevziať sa do záručnej doby nezapočítava, o túto dobu sa záručná lehota predlžuje. Táto lehota je max. 30 dní, a je uvedená na potvrdení o prijatí reklamácie. Ak je výsledkom reklamácie výmena obuvi, začne plynúť nová záručná lehota od okamihu prevzatia obuvi. Po uplynutí záručnej lehoty, právo na reklamáciu zaniká.

Záruka sa vzťahuje na:

Výrobné chyby alebo iný rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa vyskytne počas záručnej lehoty a to pri dodržaní účelnosti tovaru a odporúčaného spôsobu používania a ošetrovania uvedeného v záručnom liste. Vadou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorým je obmedzené prípadne znemožnené jeho ďalšie použitie, pričom však príčinou tohto stavu nie je opotrebenie spôsobené bežným užívaním, úmyselné či neúmyselné poškodenie a zanedbanie základných pravidiel údržby.

Záruka nezahŕňa:

Vzhľadové a funkčné zmeny tovaru a jeho častí, ktoré majú svoj pôvod v opotrebovaní tovaru spôsobenom bežným užívaním, úmyselné alebo neúmyselné poškodenie a zanedbávanie základných pravidiel údržby, nesprávnom výbere veľkosti alebo na vady, ktoré nie sú reklamované ihneď po ich objavení bez zbytočného odkladu. Opotrebenie v dôsledku nesprávneho výberu a používania. Poškodenie tovaru spôsobené pôsobením olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok.

POZOR!

Pamätajte prosím, že záručná doba a životnosť obuvi sú rôzne pojmy. Životnosť obuvi je určená spôsobom a intenzitou používania a nemusí byť vždy rovnaká ako záručná doba. To znamená, že v prípade intenzívneho užívania môže byť životnosť obuvi kratšia ako záručná doba.

Ďakujem vám za vašu dôveru a prajeme vám príjemné chvíle v našej obuvi.