

NÁVOD NA POUŽITIE
BioFlote™ 5000 matrac proti preležaninám



⚠ POZOR!

Pred použitím matracu si pozorne prečítajte nasledujúce pokyny.

POUŽITIE

Tento produkt je určený pre osoby:

- ktoré potrebujú liečbu a prevenciu preležanín III. stupňa pri optimalizácii pohodlia pacienta;
- osoby trvalo umiestnené v domácom alebo nemocničnom prostredí, dlhodobá starostlivosť a liečba preležanín;
- pri potrebe liečby a zníženia bolesti spôsobenej tlakom zeme na mäkké tkanivá tela na odporúčanie lekára alebo fyzioterapeuta.

Tento výrobok môžu obsluhovať osoby, ktoré sú kvalifikované na vykonávanie všeobecných ošetrovateľských postupov a majú príslušné školenie a znalosti o prevencii a liečbe vredov z preležanín.

BEZPEČNOSTNÉ PRAVIDLÁ

Pri používaní elektrických výrobkov, a najmä v prítomnosti detí, je potrebné dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia vrátane nasledujúcich.

POZOR!

Aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom, mali by ste:

2. Prístroj nepoužívajte počas kúpania.
3. Po použití spotrebič vždy okamžite vypnite.
4. Prístroj neumiestňujte ani neskladujte na miestach, odkiaľ by mohol spadnúť alebo byť vťahnutý do vane alebo umývadla.
5. Zariadenie neumiestňujte ani neponárajte do vody alebo inej tekutiny.
6. Nedotýkajte sa zariadenia, ktoré spadlo do vody. Ak sa tak stane, okamžite odpojte zariadenie zo zásuvky.

UPOZORNENIA!

Aby sa znížilo riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo zranenia:

1. Posúďte pravdepodobnosť, že sa pomôcka stane pre pacienta pascou a obmedzí jeho rozsah pohybu alebo ho úplne uväzní. Ak je pravdepodobné, že takáto situácia nastane, pacient by mal byť pod stálym dohľadom.
2. Nepoužívajte u pacientov s poškodením miechy.
3. Ak výrobok používajú deti alebo sa nachádza v ich blízkosti, je nevyhnutné dohliadať na jeho prevádzku. Niektoré malé časti sa dajú ľahko rozobrať, čo pre deti predstavuje riziko udusenía alebo úrazu elektrickým prúdom.
4. Používajte na účel opísaný v návode na použitie. Nepoužívajte na účely, ktoré nie sú odporúčané výrobcom. Nepoužívajte žiadny iný typ matracu, ako uvádza výrobca.
5. Prístroj nepoužívajte, ak nefunguje správne, ak je poškodený kábel alebo zástrčka, ak vám spadol, bol poškodený alebo spadol do vody. V takom prípade odneste prístroj do autorizovaného servisného strediska na kontrolu/opravu.
6. Napájací kábel držte mimo horúcich povrchov.
7. Neblokujte prívod vzduchu. Neumiestňujte ho na mäkký povrch (posteľ, matrac, prikrývku), ktorý by mohol blokovat' prívod vzduchu. Bezprostredné okolie pumpy udržiavajte v čistote - bez vlasov,

- odstrihnutých vlasov alebo iných drobných častíc.
8. Bez povolenia výrobcu prístroj sami neupravujte/neopravujte.
 9. Ak máte podozrenie, že sa u vás po kontakte s matracom môžu vyskytnúť alebo sa už vyskytli alergické príznaky, okamžite kontaktujte svojho lekára.
 10. Každý závažný incident týkajúci sa pomôcky sa musí nahlásiť výrobcovi a príslušnému orgánu členského štátu, v ktorom má používateľ alebo pacient bydlisko.

1. ÚVOD

Návod na použitie by ste mali použiť počas úvodného nastavenia súpravy alebo na pripomenutie informácií o správnom používaní matraca a pumpy.

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Systém antidekubitných matracov s premenlivým tlakom má vysoko pokročilú technológiu, ktorá zabezpečuje najvyššiu kvalitu zariadenia a pohodlie. Je určený na prevenciu a liečbu preležanín.

Systém bol testovaný a spĺňa nasledujúce normy:

EN 60601-1-2: 2007, CISPR 11:2009, IEC 61000-4-2:2008, IEC 61000-4-3:2010, IEC 61000-4-4:2004; IEC 61000-4-5:2005; IEC 61000-4-6:2008, IEC 61000-4-8:2009, IEC 61000-4-11:2004, IEC 61000-3-2:2009, IEC 61000-3-3:2008.

VAROVANIE EMC

Toto zariadenie bolo testované a vyhovuje limitom pre zdravotnícke prístroje EN 60601-1-2:2007. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením v typickej zdravotníckej inštalácii. Toto zariadenie generuje, používa a môže vyžarovať rádiové vlny, a ak nie je nainštalované a používané v súlade s návodom, môže spôsobiť rušenie iných zariadení v okolí. Neexistuje však žiadna záruka, že v konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie iných zariadení, čo možno zistiť zapnutím a vypnutím zariadenia, používateľ sa môže pokúsiť odstrániť rušenie jedným alebo viacerými z nasledujúcich opatrení:

- zmeniť smer alebo polohu prijímacieho zariadenia;
- zväčšiť vzdialenosť medzi zariadeniami;
- pripojiť zariadenie k zásuvke v inom obvode, než ku ktorému je pripojené iné zariadenie;
- požiadať o pomoc výrobcu, dodávateľa alebo servisného technika.

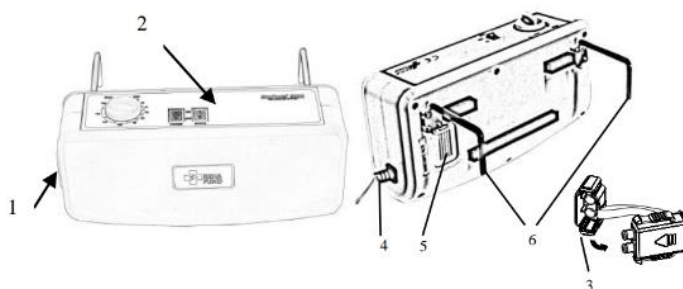
⚠ POZOR!

Prístroj nie je vhodný na používanie v blízkosti horľavých kvapalín a plynov. Matrac nie je vhodný na použitie na viacsegmentových posteliach. °Uhol ohybu opierky hlavy nesmie presiahnuť 30 .

2. KONŠTRUKCIA VÝROBKU

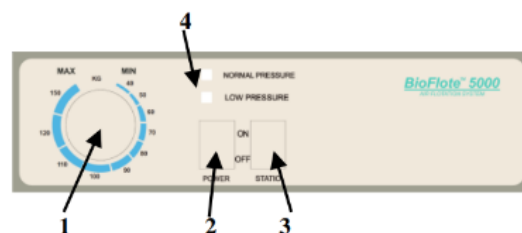
OPIS PNEUMATICKEJ PUMPY

1. Rýchlospojka;
2. Predný panel;
3. Prepravný konektor;
4. Napájací kábel;
5. Vzduchový filter;
6. Prídavné zariadenia pumpy.



PREDNÝ PANEL

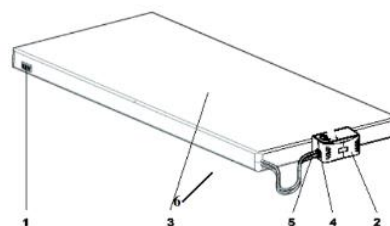
1. Regulátor tlaku vzduchu - zodpovedá za hodnotu tlaku vzduchu v matraci. Otočením gombíka smerom k "MAX" sa tlak zvyšuje, otočením gombíka smerom k "MIN" sa tlak v matraci znižuje. Tlak sa nastavuje v závislosti od hmotnosti pacienta uvedenej na stupnici okolo gombíka.
2. Hlavný vypínač - na zapnutie a vypnutie napájania jednotky.



3. Prepínač statickej funkcie - umožňuje nafúknutie celého matraca, aby sa pacientovi ľahšie vstávalo z matraca a opatrovateľom, aby mohli vykonávať činnosti, ktoré si vyžadujú stabilnú základňu. Odporúča sa zapnúť statickú funkciu pri prvom nafúknutí matraca, aby sa zabezpečilo rýchlejšie nafúknutie. Statická funkcia nafúkne celý matrac približne 6 minút po aktivácii tlačidla.
4. Vizuálny alarm nízkeho tlaku - upozorňuje opatrovateľov na možnú netesnosť matraca, ktorá zhoršuje jeho správnu funkciu. Ak je tlak v matraci príliš nízky, rozsvieti sa žltá kontrolka (nízky tlak). Ak matrac funguje správne, rozsvieti sa zelené svetlo (normálny pretlak).

KONŠTRUKCIA SÚPRAVY PROTI PRELEŽANINÁM

1. Ventil CPR;
2. Pumpa s riadeným tlakom;
3. Komerový matrac s poťahom;
4. Rýchle pripojenie;
5. Prepravný konektor;
6. Vzduchové kanály.

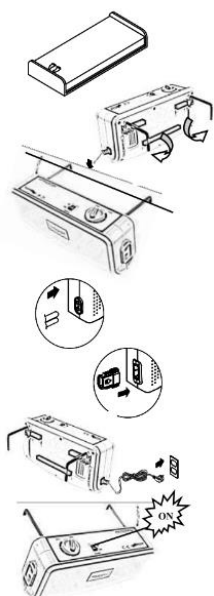


3. INŠTALÁCIA

VYBALENIE

Pumpa a matrac sú zabalené v kartónovej krabici, ktorá chráni ich obsah. Rozbaľte obal a skontrolujte, či sa pri preprave nič nepoškodilo. V prípade poškodenia ihneď kontaktujte svojho predajcu.

NASTAVENIE



- 1) Položte matrac na posteľ. Odporúča sa matrac rozložiť tak, aby koniec matraca s koncami prívodu vzduchu bol na strane nôh. Uistite sa, že klapky na oboch stranách matraca sú zasunuté pod matrac postele. Na upevnenie matraca k posteli použite bezpečnostné popruhy.

⚠ POZOR!

Matrac by mal byť prikrytý plachtou, aby sa zabránilo kontaktu pokožky s matracom, aby sa zlepšilo pohodlie pacienta a chránil matrac pred kontaktom s vlhkosťou alebo liekmi (krémy, masti).

- 2) Rozložte háčiky a zaveste pumpu na okraj postele alebo ho položte na podlahu na vhodné miesto tak, aby nedošlo k poškodeniu pumpy.
- 3) Pripojte vzduchové potrubia k pumpe a matracu. Charakteristika "Kliknutie" znamená správne zapojenie.

⚠ POZOR!

Skontrolujte a uistite sa, že vzduchové kanály a komory nie sú skrútené alebo stlačené.

4) Pripojte pumpu pomocou napájacieho kábla do zásuvky.

POZOR!

Pred zasunutím zástrčky do zásuvky sa uistite, či je napájací zdroj kompatibilný s požiadavkami spotrebiča. Pomocou zástrčky môžete spotrebič aj odpojiť. Zásuvka by mala byť v takej polohe, aby umožňovala rýchle odpojenie spotrebiča od elektrickej siete.

- 5) Zapnite napájanie pumpy (prepínač do polohy ON). Počas nafukovania matraca bude svietiť indikátor nízkeho tlaku (žltá kontrolka).
- 6) Pred uložením pacienta na matrac počkajte približne 30 minút, kým sa jedna z častí úplne nafúkne. Nastavte gombík regulátora na maximum a po nafúknutí matraca nastavte tlak zodpovedajúci hmotnosti pacienta. Matrac je pripravený na použitie, keď sa rozsvieti indikátor normálneho tlaku (zelená kontrolka).

POZOR!

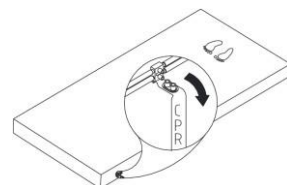
Pumpa sa môže používať len s matracom odporúčaným výrobcom. Nepoužívajte pumpu na iné účely. Upozorňujeme, že pumpa musí byť v prevádzke po celý čas používania matraca. Nepumpujte matrac, keď na ňom pacient leží.

Niekoľko poznámok k inštalácii: Po inštalácii dbajte na to, aby napájací kábel ležal tak, aby neprekážal a nevedol k zakopnutiu alebo pádu. Zariadenie by malo byť umiestnené tak, aby mal lekár alebo používateľ k nemu ľahký prístup a mohol ho kedykoľvek odpojiť.

4. DOSTUPNÉ FUNKCIE

Ventil CPR

Ak je z akéhokoľvek dôvodu potrebné matrac rýchlo vyprázdniť, zatiahnite za rukoväť ventilu CPR. Ventil CPR sa nachádza na čelnej strane matraca.

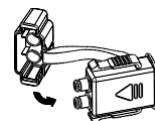


Kontrola tlaku

Pomocou regulátora tlaku môže používateľ nastaviť požadovanú mäkkosť matraca a optimálny tlak pre hmotnosť pacienta. Nastavenie úrovne tvrdosti matraca by sa malo konzultovať s ošetrovateľom.

Doprava

Aby bolo možné nafúknutý matrac premiestňovať, je možné použiť rýchlopúšťač "zátku" na zablokovanie úniku vzduchu z matraca pri preprave.



Vizuálny alarm nízkeho tlaku

Upozorní ošetrovateľov na možnú netesnosť matraca, ktorá narušuje jeho správnu funkciu. Alarm funguje automaticky.

Mikroventilácia komôr

Umožňuje lepšiu cirkuláciu vzduchu a znižuje potenie pokožky, funguje automaticky.

5. ČISTENIE

PUMPA

Pumpu čistíte vlhkou handričkou s jemným čistiacim prostriedkom a chráňte ho pred prachom. Nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré by spôsobili chemickú reakciu na povrchu plastového krytu pumpy. Pred opätovným použitím by sa mali všetky časti dôkladne vysušiť.

POZOR!

Pred čistením sa uistite, že je pumpa odpojená od elektrickej siete. Pumpu neponárajte ani nenamáčajte.

MATERAC

Matrac čistite utierkou alebo špongiou navlhčenou v teplej vode s jemným čistiacim prostriedkom. Pred opätovným použitím by sa mali všetky časti dôkladne vysušiť.

POZOR!

Na čistenie matraca nepoužívajte čistiace prostriedky na báze rozpúšťadiel alebo alkoholu. Môže to spôsobiť poškodenie povrchu matraca v podobe prasklín alebo stvrdnutia materiálu. Po vyčistení matrac vysušte na tienistom mieste.

6. SKLADOVANIE

1. Vyprázdnený matrac položte na rovný povrch.
2. Prevráťte matrac od hlavy k nohám smerom ku koncom výstupu vzduchu s otvoreným ventilom CPR.
3. Rúrky zaistite zasunutím do matraca.

POZNÁMKA: Matrac nesmie byť zložený ani stlačený. Vyhnite sa priamemu kontaktu so slnkom.

7. PREHEAD

1. Skontrolujte, či nie je opotrebovaný napájací kábel a zástrčka.
2. Skontrolujte, či povrch matraca nie je opotrebovaný, tvrdý alebo poškodený. Skontrolujte, či sú komory m a t r a c a n a v z á j o m správne spojené, skontrolujte tesnosť komôr.
3. Skontrolujte, či nie sú poškodené prípojky potrubia a samotné v z d u c h o v é potrubie (zalomenia, praskliny).
4. Skontrolujte, či pumpa pracuje správne. Prietok vzduchu by sa mal meniť medzi výstupmi každú 1/2 periódy cyklu.

POZOR!

V prípade podozrenia na poruchu m a t r a c a je potrebné vykonať vlastnú kontrolu. Každú poruchu matraca je potrebné nahlásiť autorizovanému servisnému stredisku výrobcu. Samostatné vykonávanie opráv počas záručnej doby môže mať za následok stratu nároku na záruku.

VÝMENA VZDUCHOVÉHO FILTRA

Vzduchový filter by sa mal skontrolovať a v prípade potreby vymeniť (približne každých 12 mesiacov). Znečistenie v z d u c h o v é h o filtra závisí od prostredia, v ktorom pumpa pracuje. Znečistený (upchatý) filter spôsobí poruchu kompresora vo vnútri pumpy a dokonca poškodenie pumpy.

1. Uvoľnením západky otvorte kryt vzduchového filtra umiestnený v zadnej časti telesa pumpy.
2. Skontrolujte vzduchový filter a v prípade potreby ho vymeňte.
3. Nasadíte kryt filtra.

8. PREDVÍDATEĽNÁ ŽIVOTNOSŤ VÝROBKU

Výrobok zaručuje bezpečnú a spoľahlivú prevádzku počas záručnej doby, ak sa výrobok používa a udržiava v súlade s návodom na obsluhu od výrobcu. Výrobca odporúča, aby súpravu kontroloval a

servisoval iba autorizovaný servis, ak existuje podozrenie na poruchu. V ostatných prípadoch sa servis alebo kontrola zariadenia spravidla nevyžaduje.

9. RIEŠENIE PROBLÉMOV

POZOR!

Aby ste zabránili riziku úrazu elektrickým prúdom, nepokúšajte sa odstrániť kryt. Akékoľvek opravy na hláste autorizovanému servisnému stredisku. Priloženú opravárenskú súpravu je možné použiť aj po uplynutí záručnej doby. Oprava matraca bez nahlásenia poškodenia autorizovanému servisnému stredisku bude mať za následok okamžitú stratu záručných práv.

PROBLÉM	RIEŠENIE
Žiadne napájanie	Skontrolujte, či je zástrčka zasunutá do zásuvky, v ktorej je napätie.
Svieti kontrolka nízkeho tlaku	Skontrolujte správne pripojenie vzduchového potrubia k pumpe a matracu. Skontrolujte spojenia medzi komorami. Skontrolujte tesnosť ventilu CPR. Ak má pumpa reguláciu tlaku, zvýšte tlak. Skontrolujte, či nie sú komory matraca perforované alebo prasknuté. POZNÁMKA: Pumpa musí byť zapnutá vždy, keď sa matrac používa.
V pumpe je z času na čas počuť hluk	Je to normálny príznak. Pri vyprázdnení jednej časti uniká cez pumpu vzduch, čo je počuť.
Pacient skolabuje	Hodnota tlaku nastavená na pumpe pomocou regulátora nie je vhodná pre pacienta. Zvýšte tlak a počkajte, kým sa vzduch v komorách doplní.
Matrac nedeľá tvar	Skontrolujte, či komory držia na mieste pomocou popruhov pripevnených k základni matraca, či sú komory pripevnené k základni pomocou karabín.
Časť matraca je nenafúknutá	Je to normálne, keď je jedna časť nafúknutá a druhá nie. Po uplynutí polovice cyklu by sa malo čerpanie sekcií zmeniť. V prípade, že čerpáte vždy len jedna z častí môže znamenať netesnosť matraca alebo poškodená pumpa.

Ak vyššie uvedené rady nepomohli vyriešiť poruchu, obráťte sa priamo na svojho miestneho zástupcu. Je pravdepodobné, že budete musieť konzultovať s technickým servisom.

POZOR!

Súčasťou súpravy je náhradná komora. Ak sa zistí, že matrac je netesný, obráťte sa na autorizované servisné stredisko.

TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

ZOZNAM	ŠPECIFIKÁCIE PUMPY
Model	Tlaková pumpa na matrac BioFlote™ 5000
Napájanie	230V/50Hz
Poistka	1A
Rozmery pumpy v cm	28 x 15 x 9
Hmotnosť pumpy	2,2 kg

Spotreba energie	7W
Čas cyklu	12 min.
Rozsah tlaku	30 mmHg - 60 mmHg
Kapacita pumpy	8 litrov/min.

ZOZNAM	ŠPECIFIKÁCIE MATRACA
Model	TM BioFlote matrac proti preležaninám 5000
Typ	Komorové (17 vzduchových komôr)
Rozmery matraca v cm	203 x 90 x 12,7 - po nafúknutí
Hmotnosť matraca	5,2 kg
Maximálna hmotnosť používateľa	160 kg
Materiál	Nylon/Polyvinylchlorid
Farba	modrá
Okolité teplota	Práca: Skladovanie: 5 °C ~ 40 °C: 25°C~70°C Doprava: -25°C~70°C
Okolité relatívna vlhkosť	Prevádzka: 15%~90% Skladovanie: 10%~90% Preprava: 10 % ~ 90 %
Atmosférický tlak	30 mmHg - 60 mmHg

NOTA:

1. Uvedené technické parametre platia na všetkých miestach s rovnakými parametrami elektrickej energie.
2. Ďalšie technické dokumenty vám poskytne váš dodávateľ.
3. Výrobok zlikvidujte v súlade s miestnymi zákonnými požiadavkami.

PRÍLOHA A: INFORMÁCIE O EMC

Usmernenie a vyhlásenie výrobcu - elektromagnetické emisie:

Toto zariadenie je určené na používanie v elektromagnetickom prostredí opísanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť, aby v takomto prostredí sa používalo.

Emisný test	Kompatibilita	Elektromagnetické prostredie - usmernenie
VF emisie CISPR 11	Skupina 1	Zariadenie využíva RF energiu výlučne na vnútorné funkcie. Preto sú rádiové emisie veľmi nízke a nemôžu spôsobiť žiadne rušenie zariadenia, elektronické zariadenia v blízkosti.
VF emisie CISPR 11	Trieda B	
Harmonické emisie IEC61000-3-2	Trieda A	Prístroj je vhodný na použitie vo všetkých miestnostiach vrátane domácností a možno ho pripojiť k verejnej nízkonapäťovej sieti napätie.
Kolísanie napätia/vibračné emisie IEC61000-3-3	Spĺňa	

Usmernenie a vyhlásenie výrobcu - elektromagnetická odolnosť:

Toto zariadenie je určené na používanie v elektromagnetickom prostredí opísanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť, aby sa používalo v takomto prostredí.

Test imunity	IEC60601 Úroveň testu	Kompatibilita	Elektromagnetické prostredie - usmernenie
Elektrostatický výboj (ESD) IEC61000-4-2	☐ 6Kv kontakt ☐ 8Kv vzduch	☐ 6Kv kontakt ☐ 8Kv vzduch	Podlahy by mali byť drevené, betónové alebo keramické. Ak sú podlahy pokryté syntetickým materiálom, relatívna vlhkosť by mala byť najmenej 30%
Rýchly elektrický rozpad / séria IEC61000-4-4	☐ 2Kv pre prírodné potrubie ☐ 1Kv pre vstupné/výstupné linky.	☐ 2Kv pre prírodné potrubie ☐ 1Kv pre vstupné/výstupné linky.	Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice)
Vlna IEC61000-4-5	☐ 1Kv linky ☐ 2Kv linky - zem	☐ 1Kv linky	Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice)
Poklesy napätia, krátke prerušenia a zmeny napätia na napájacích vedeniach IEC61000-4-11	<5%UT (>95% skok v UT) počas 0,5 cyklu 40%UT (60% skok v UT) počas 5 cyklov 70%UT (30% skok v UT) počas 25 cyklov <5%UT (>95% skok v UT) počas 5 sekúnd		Kvalita napájania by mala byť typická (nie ako pre priemysel alebo nemocnice). Ak chce používateľ nepretržitú a neprerušovanú prevádzku zariadenia, mal by mať nejaký druh trvalého napájania alebo batérie.
Frekvencia napájania (50/60 Hz) magnetické pole IEC6100-4-8	3A/m	3A/m	Frekvenčná intenzita magnetického poľa by mala byť na úrovni charakteristických atypických miest, v typickom prostredí priemyselné alebo nemocničné
NOTA: UT je hodnota striedavého napájacieho napätia pred testovaním			

Usmernenie a vyhlásenie výrobcu - elektromagnetická odolnosť:

Toto zariadenie je určené na používanie v elektromagnetickom prostredí opísanom nižšie. Používateľ tohto zariadenia by mal zabezpečiť, aby sa používalo v takomto prostredí.

Test imunity	IEC60601 Úroveň testu	Dodržiava nie pre dps ov	Elektromagnetické prostredie - usmernenie

RF príručka IEC61000-4-6	3Vrms 150kHz až 80MHz mimo ISM pásmo ^a	3Vrms	Prenosné a mobilné RF zariadenia by sa nemali používať bližšie k žiadnej časti zariadenia vrátane káblov, ako je odporúčaná vzdialenosť vypočítaná z rovnice príslušnej pre frekvenciu vysielateľa. Odporúčaná vzdialenosť: $\frac{3.5}{\sqrt{P}} \text{ m} \text{ d } P \text{ od 150 kHz do 80 MHz}$ $\frac{3.5}{\sqrt{P}} \text{ m} \text{ d } P \text{ od 80 MHz do 800 MHz}$ $\frac{7}{\sqrt{P}} \text{ m} \text{ d } P \text{ od 800 MHz do 2,5 GHz}$ kde P je maximálny menovitý výkon vysielateľa vo wattoch (W) podľa výrobcu vysielateľa a d je odporúčaná vzdialenosť v metroch (m). ^{bcd} Intenzita poľa z pevných RF vysielateľov, určená elektromagnetickým poľom na mieste, by mala byť menšia ako úroveň zhody pri každej frekvencii kolísania. Rušenie môže v blízkosti zariadenia označeného týmto symbolom:
RF žiarenie IEC61000-4-3	3V/m 80MHz až 2,5 GHz	3V/m	

VYSVETLENIE SYMBOLOV

	Výrobca
	Označenie CE
	Referenčné číslo
	Dátum výroby
	Pozri návod na použitie
	Upozornenie
	Číslo série
	Vrchná časť, neprevracajte
	Skladujte na suchom mieste
	Krehký, manipulujte s ním opatrne
	Časti typu BF
	Zariadenie triedy ochrany II

IP21	Ochrana proti pevným predmetom s priemerom 12,5 mm a väčším. Ochrana proti vertikálne kvapkami vody padajúcimi nadol
	Toto zariadenie je označené v súlade s európskou smernicou (WEEE) a poľským zákonom o odpade z elektrických a elektronických zariadení. Toto označenie znamená, že zariadenie by sa malo po skončení životnosti odovzdať do recyklačného centra pre použité elektrické a elektronické zariadenia.
	Nerozrezávajújte
	Recyklácia



REHA FUND Sp. z o.o.

ul. Staniewicka 14, 03-310 Warszawa, Polska
tel.: +48 22 594 03 00, fax.: +48 22 594 03 07
e-mail: info@rehafund.pl www.rehafund.pl



Verzia. 1.2
Vydané: 02/2021

ZÁRUČNÁ KARTA ANTIDEKUBITNÝ MATRAC BIOFLOTE™ 5000

Model:	Sériové číslo:	Dátum predaja:	Podpis a pečiatka predávajúceho:

ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Výrobca ubezpečuje zákazníka, že predajný tovar, na ktorý je vystavený tento záručný list, je úplne nový a vysoko kvalitný.
2. Na matrac a nafukovaciu pumpu sa vzťahuje 24-mesačná záručná doba od dátumu predaja na záručnom liste.
3. Základom pre posúdenie reklamácie je dodanie čistého, kompletného výrobku so správne vyplneným záručným listom a dokladom o kúpe (pokladničný blok, faktúra s DPH). Nedostatok dokladov alebo dodanie znečisteného výrobku bude mať za následok pozastavenie alebo odmietnutie posúdenia reklamácie.
4. Reklamácie sa vybavujú bezodkladne, čo najskôr, najneskôr do 14 dní od doručenia tovaru do servisu. V prípade dovozu dielov zo zahraničia potrebných na opravu sa táto lehota môže predĺžiť, o čom bude sťažovateľ informovaný.

5. Prípadné poruchy zariadenia opraví spoločnosť REHA FUND alebo autorizovaní servisní technici za predpokladu, že matrac a pumpa boli používané v súlade s určením a návodom na použitie.
6. Servisné stredisko má právo odmietnuť záručnú opravu, ak je záručný list nečitateľný alebo ak sú v ňom zmenené alebo doplnené údaje.
7. Záruka sa nevzťahuje na:
 - údržbu, čistenie, používanie, skladovanie a nastavenie výrobku podľa návodu na použitie;
 - diely, ktoré podliehajú opotrebovaniu počas bežného používania;
 - mechanické a tepelné poškodenie, napr. poškriabanie, porezanie atď;
 - škody spôsobené používaním výrobku v rozpore s návodom na použitie, nedbalosťou, neoprávnenými opravami, úpravami, modifikáciami a konštrukčnými zmenami, ako aj škody spôsobené vyššou mocou.
8. Pred odovzdaním zariadenia autorizovanému servisnému technikovi ho treba vyčistiť v súlade s návodom na použitie, aby bolo vhodné na servis.
9. Opravy a výmenu náhradných dielov by mali vykonávať autorizovaní servisní technici spoločnosti Reha Fund.
10. V prípade neopodstatnenej reklamácie (výrobok je v poriadku) alebo ak poškodenie zaviniť používateľ, všetky náklady spojené s vybavovaním reklamácie, napr. náklady na dopravu, znáša reklamujúci.
11. Vykonávanie akýchkoľvek opráv alebo úprav bez nahlásenia autorizovanému servisnému stredisku bude mať za následok okamžitú stratu záručných práv.
12. Územný rozsah záručnej ochrany sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.
13. Záruka na predaný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva zákazníka vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou.

ZOZNAM SERVISNÝCH OPRÁV (vyplní servis)

Lp.	Dátum podania žiadosti	Obj. č.	Popis závady/rozsah opravy	Dátum opravy	Pečiatka a podpis služby
1.					

POZNÁMKY