

Reklamačný protokol

Predávajúci:

SANITAS – zdravotnícke pomôcky, s.r.o.

Polárna 6

040 12 Košice

IČO: 46691715

DIČ: 2023527506

IČ DPH: SK2023527506

t.č.: +421 903 736 010

e-mail: sanitaske@sanitaske.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

PSČ a mesto:

Telefón:

E-mail:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad:

Tovar som zakúpil/a cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry): dňa:

Reklamovaný tovar:

Prílohy:

- reklamačný protokol
- reklamovaný tovar
- kópia dokladu o kúpe
- iné

Popis vady, predmet reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V dňa:

podpis zákazníka

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia/zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa:..... Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko, tel. kontakt, e-mail:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:Dátum zaslania výsledku konania:

.....
pečiatka a podpis predávajúceho