

UNIVERZÁL SK - PARTIZÁNSKE

ZÁRUČNÝ LIST

Vážený spotrebiteľ

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili našu obuv, na ktorú sa poskytuje záruka na výrobné chyby v lehote 1...mesiacov od dátumu jej predaja. So zakúpenou obuvou sa Vám dostáva do rúk aj záručný list, ktorý vám bude po celú záručnú dobu slúžiť ako doklad pre prípad reklamácie. Záručný list starostlivo uschovajte a v prípade reklamácie ho predložte súčasne s dokladom o zakúpení obuvi. Bez záručného listu nemožno prebrať ani uznať akúkoľvek reklamáciu. Súčasťou tohto záručného listu je návod na údržbu a ošetrovanie jednotlivých druhov a častí obuvi. Pri nedodržaní zásad ošetrovania uvedených v návode nemôže byť Vaša reklamácia uznaná.

Ošetrovanie a údržba obuvi:

Nasledujúcimi všeobecne platnými zásadami o údržbe a ošetrovaní obuvi si Vám dovoľujeme pripomenúť informácie, ktoré Vám boli poskytnuté obsluhujúcim personálom pri nákupe.

- ❖ Pri výbere obuvi rozlišujte obuv podľa účelu, pre ktorú je určená (vychádzková, spoločenská). V prípade, že sa obuv používa na iný účel ako je určená, môže dôjsť k jej poškodeniu. Toto poškodenie potom nemožno kvalifikovať ako reklamáciu.
- ❖ Obuv si pred zakúpením dôkladne vyskúšajte a skontrolujte jej kvalitu. Dbajte hlavne na Vami zvolený tvar, veľkostné číslo a šírku obuvi, ktorá by mala zodpovedať Vaším potrebám. V prípade, že si typ, tvar, číslo a šírku zvolíte nevhodne, nemôže to byť predmetom reklamácie.
- ❖ Pred prvým použitím usňovú obuv ošetríte vhodným krémom alebo impregnáciou, čím vytvoríte účinnú ochranu proti premáčaniu. Len pravidelným ošetrovaním získa useň dlhodobú ochranu.
- ❖ Pri obúvaní uzavretých strihov používajte obuvák, aby sa nedeformovala pätná časť obuvi.
- ❖ Po vyzutí obuv napnite na napínáky (najlepšie drevené) zodpovedajúceho tvaru a veľkosti. Týmto udržíte tvar obuvi, vyrovnáte záhyby (vrásky) vzniknuté pri chôdzi, predĺžite životnosť obuvi, pričom drevo napínákov absorbuje vlhkosť.
- ❖ Obuv pravidelne striedajte (len tak sa môže zvrškový materiál zbaviť vlhkosti absorbovanej z Vašich nôh).
- ❖ Snažte sa vyvarovať úplnému premáčaniu obuvi, pokiaľ sa tak stane, vysušte ju pri izbovej teplote vyloženú novinovým papierom. Po vysušení ju ošetríte podľa návodu pre použitý materiál zvrškov.
- ❖ Premáčanú obuv nikdy nesaďte v kontakte ani v bezprostrednej blízkosti tepelných zdrojov!
- ❖ Obuv pravidelne kontrolujte a zabezpečte včasné opravy pätníkov, prešliapaných, bežne opotrebených podošiev, porušených šitých a lepených spojov a iných vzniknutých chýb, spôsobených bežným opotrebením.

Životnosť obuvi je tiež ovplyvnená pravidelnou údržbou, ktorá závisí od materiálov, použitých pri výrobe jednotlivých častí. Nižšie uvedený prehľad piktogramov Vám uľahčí orientáciu v materiálovom zložení obuvi:

- 1. OBUV Z USNÍ:** Po vyzutí obuv očistite od blata a prachu suchou alebo mierne zvlhčenou handričkou. Po odstránení nečistôt naneste na zvršok tenkú vrstvu farebného alebo bezfarebného krému a obuv vyleštíte. V prípade mechanického odretia lícovej vrstvy si obuv prestrieknite krycou farbou príslušného odtieňa v sprejovom balení.
- 2. OBUV Z VLASOVÝCH MATERIÁLOV:** Po vyzutí obuv zbavte blata a prachu gumenou kefou. Na odstránenie masnôt používajte chemický prostriedok na čistenie škvŕn. Na očistenú obuv naneste semišové farbivo príslušného odtieňa. Po zaschnutí prekefujte kefkou. Na ošetrovanie sú vhodné impregnačné prípravky v sprejoch. Vlasová useň sa nikdy nekrémuje!
- 3. OBUV Z LAKOVÝCH USNÍ:** Po vyzutí obuvi očistite znečistený povrch mierne zvlhčenou handričkou a do sucha utrite. Druhou handričkou, navlhčenou v ľanovom oleji, pretrite lakové diely a po krátkom čakaní preleštite flanelovou látkou. Obuv si vyžaduje mimoriadnu starostlivosť, nakoľko neznáša nízke teploty (pod bodom mrazu). Obujte si ju na 10 minút pred odchodom, aby mrazom neutrpeľa. Takto sa do nej preniesie teplota z nohy a na mraze len pomaly vychladne. Zabráňte tak tuhnutiu a praskaniu lakovej vrstvy. Nedoporučujeme používať pri teplote nižšej ako -5 C.
- 4. OBUV Z POROMERICKÝCH MATERIÁLOV:** Poromerická obuv má tú výhodu, že i pri dlhšom používaní si udržuje svoj vzhľad a ľahko sa čistí. Obuv uzavretého strihu je vhodná na nosenie v chladnom a daždivom počasí. Vyhýbajte sa mrazom a náhlým zmenám teploty! Po vyzutí obuvi k odstráneniu nečistôt postačí omytie vlažnou vodou a preleštenie handričkou.
- 5. OBUV Z TEXTILNÝCH MATERIÁLOV:** Textilnú obuv po vysušení očistite od blata jemným kefovaním, podľa druhu textilu a povahy znečistenia tiež vytieraním za vlhka, masťné škvŕny čističom škvŕn na textil. Doporučujeme impregnovať, nikdy neprať!

UPOZORNENIE:

Useň nie je vodonepriepustný materiál. Túto vlastnosť možno zlepšiť ošetrovaním a pravidelným opakovaním. Napriek tomu obuv z tohto materiálu nie je vhodná na dlhodobé nosenie v daždi. Úplné premočenie usňovej obuvi trvale poškodí jej vzhľad a deformuje tvar.

PODMIENKY REKLAMÁCIE:

- Prípadná reklamácia musí byť uplatnená v predajni, kde bola obuv zakúpená a to bez odkladu, ihneď po zistení chyby.
- K reklamácii predkladajte len obuv vyčistenú a zbavenú všetkých nečistôt v pevnej, pôvodnej krabici označenej kódom vzoru.
- Zníži sa tak riziko poškodenia pri preprave.
- Reklamáciu predajca doloží písomným vyjadrením o stave prijatej obuvi, kde je presne definovaná chyba reklamovanej obuvi.
- Po uplynutí záručnej doby nárok na uznanie zaniká.

ZÁRUKA SA VZŤAHUJE NA:

Výrobné a materiálové chyby alebo iný rozpor s kúpnuou zmluvou (napr. Nepár u obuvi, chýbajúca časť výrobku), ktoré sa vyskytnú v priebehu záručnej doby v dĺžke 24 mesiacov od dátumu predaja a to pri dodržaní účelovosti tovaru, doporučeného spôsobom ošetrovania a údržby uvedenej v záručnom liste. Uplynutím záručnej doby právo reklamácie zaniká. Záručnú dobu si nemožno zamieňať so **životnosťou výrobku**, t.j. dobou, po ktorej pri správnom používaní a ošetrovaní môže tovar, vzhľadom ku svojim vlastnostiam, danému účelu a rozdielnosti v intenzite jeho používania, vydržať.

Chybou sa rozumie nedostatok na tovare, ktorý je obmedzený, prípadne znemožnený, jeho ďalšie používanie (napr. Prasknutá podošva), príčinou tohto stavu nie je opotrebenie tovaru, úmyselné či neúmyselné poškodenie, zanedbanie základných pravidiel údržby.

ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE NA:

- Vzhľadom a funkčné zmeny tovaru a jeho súčasti majúce svoj pôvod v opotrebení z používania behom záručnej doby.
- Opotrebenie vplyvom nesprávneho výberu a používania.
- Opotrebenie v dôsledku nedodržania zásad účelovosti, o ošetrovania údržby.
- Mechanické poškodenie (okopanie obuvi, deformácie opätokov spôsobené obúvaním bez obuváku, bez rozšnurovania a roztvorenia zipsu obuvi, pretrhnutie a prerezanie vrchného alebo spodkového materiálu ostrými predmetmi).
- Znehodnotenie podšívok obuvi pôsobením potu.
- Predranie podšívok v mieste prstových a palcových kĺbov vplyvom nesprávnej voľby veľkosti a obvodovej šírky.
- Poškodenie tovaru vplyvom pôsobenia olejov, nafty, benzínu a iných agresívnych látok.

Upozorňujeme, že prípadné chyby z dôvodu nadmerného opotrebenia nemôžu byť dôvodom k neskoršej reklamáci.

PRE PRIJATIE TOVARU K BEZPLATNEJ ZÁRUČNEJ OPRAVE JE NUTNÉ DOLOŽIŤ:

- Doklad o zakúpení a záručný list.
- Reklamovaný tovar musí byť kompletný, riadne vyčistený, vysušený tak, aby posúdenie reklamácie nebránilo všeobecné zásady hygieny.

Upozorňujeme, že záručný list je nedeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim. Bez záručného listu bude oprava účtovaná ako nezáručná.

Záručná lehota sa predlžuje o dobu, kedy bol tovar v oprave, t.j. o dobu, kedy je kupujúci po skončení opravy tovar prevziat'. Uvedená lehota je max. 30 dní a je vyznačená na reklamačnom liste.

Kupujúci je povinný chybu alebo iný rozpor s kúpnuou zmluvou reklamovať ihneď ako sa chyba prejaví. Pri uplatnení záručného práva sa bude podľa rozsahu chyby postupovať v nasledujúcom poradí:

1. Bezplatná záručná oprava
2. Výmena tovaru za nový
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy